オーパス訪問看護ステーション

訪問看護・介護予防訪問看護　重要事項説明書

あなたに対する訪問看護若しくは介護予防訪問看護（以下「訪問看護」とします）の提供開始にあたり、厚生省令第 37 号８条に基づいて、当事業者があなたに説明すべき重要事項は次のとおりです。

１．事業者の概要

事業者名称	医療法人 海洋会
代表者名	理事長　倉光 正幸
所在地	福岡県福岡市西区大字飯氏字都ヶ浦 243-1
電話番号	092-807-7216

２．ご利用事業所

事業所名称	オーパス訪問看護ステーション
指定番号	福岡県　4061190197
所在地	福岡県福岡市西区姪の浜 4-22-6　高田ビル２階
電話番号／FAX	092-894-1336 ・／ 092-894-1346

３．サービスを提供する地域

通常のサービスを提供する地域	福岡市、糸島市

４．事業の目的

居宅において、主治の医師が訪問看護の必要を認めた利用者に対して、適切な訪問看護を提供することを目的とします。

５．事業の基本理念

（１）訪問看護に必要な知識、技術と人間性を磨き、自己満足に陥ることなく、利用者の権利を尊重し人間同士の信頼関係をつくります。

（２）主治医との連携をとり、利用者が安心して看護サービスを受けられるよう努めます。

６．運営方針

（１）オーパス訪問看護ステーション（以下、事業所とします）の看護師、准看護師、理学療法士、その他の従業者は利用者の特性を踏まえて、可能な限りその居宅において、その有する能力に応じ自立した日常生活を営むことができるよう、その療養生活を支援し、心身の機能回復を目指して支援します。

（2）事業の実施にあたっては、居宅介護支援事業所、関係市町村、地域の保健・医療福祉機関との密接な連携を図り、総合的なサービスの提供に努めるものとします。
（3）事業所は必要なときに必要な訪問看護の提供が行えるよう、事業体制の整備に努めます。

7．ご利用事業所の職員体制（令和８年 10 月１日現在）

職　種	職務内容	常勤	非常勤	合計
管理者（看護師）	訪問看護ステーションの管理・統括	１名	０名	１名
看護師	看護計画に基づく訪問看護の提供	３名	２名	５名
准看護師	看護計画に基づく訪問看護の提供	０名	０名	０名
理学療法士	看護計画に基づく在宅リハビリの提供	０名	１名	１名
計		４名	３名	７名

8．営業日と休業日
営業日　：月曜日～金曜日
営業時間：午前８時 30 分～午後５時 30 分
休業日　：土曜日、日曜日、祝日、年末年始（12 月 29 日～1 月３日）
　　お盆（8 月 13 日～8 月 15 日）
但し、緊急時連絡体制として、電話等により 24 時間連絡がとれる体制を確保します。

9．利用料　《別紙 1 参照》
基本利用料として健康保険法または老人保健法及び介護保険法に規定する厚生労働大臣が定める額の支払いを利用者から受けるものとします。
利用者は、別紙１「加算に関する説明書」に定めた訪問看護サービスに対する所定の利用料及びサービスを提供する上で別途必要になった費用を支払います。
（2）老人保健法受給者証・老人医療証による利用の場合は、次の金額が利用者負担となります。
◆　訪問１回当たり、訪問看護療養費の１割～３割負担
（3）介護保険給付及び医療保険給付対象外サービスの利用料金
次の費用は全額利用者負担となります。
① 日常生活上必要な物品（紙おむつ等）医療材料費（ガーゼ等）

10．緊急時等の対応方法

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合わせに基づき、家族、主治医、救急機関、居宅介護支援事業者等に連絡します。

主治医	医院名　： 医師名　： 住　所　： 電　話　：
救急隊	電　話　：　１１９番
居宅介護支援事業所	事業所名： 担当者　： 電　話　：
ご家族	氏　名　： 住　所　： 電　話　：
ご家族	氏　名　： 住　所　： 電　話　：

11．業務継続計画の策定等について

（１）感染症や非常災害の発生時において、利用者に対する訪問看護の提供を継続的に実施するための、 及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という）を策定し、当該 業務継続計画に従い必要な措置を講じます。

（2）職員に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に実施します。

（3）定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行います。

12．苦情申し立ての窓口

以下についてご相談・苦情等がありましたら、ご遠慮なくお申し出ください。

①　事業所が提供するサービス内容について

②　訪問看護に関する要望等

苦情・相談窓口	電話　：　092-894-1336 ＦＡＸ：　092-894-1346
担当者（管理者）	宮　村　由　香

(主な関連先の電話)	
東区　092-631-2131	早良区　092-841-2131
中央区　092-714-2131	西区　092-881-2131
博多区　092-441-2131	糸島市　092-323-1111
南区　092-561-2131	
城南区　092-822-2131	国保連合会 092-642-7859